

SERVICES

MERCURE

HOTELS

GRENOBLE ALPOTEL

Taxe de séjour (par pers et par jour) - <i>Local tax (per pers & day) *</i>	1.60
Taxe départementale (par pers et par jour) - <i>Department tax (per pers & day) *</i>	
Taxe régionale/adulte par pers et par jour) - <i>Regional tax (per pers & day) *</i>	
Petit-déjeuner buffet / pers - <i>Self service breakfast / pers *</i>	19.90
Petit-déjeuner servi au bar / pers - <i>Breakfast served at the bar / pers</i>	8.50
Arrivée anticipée entre 9 h & 12 h** - <i>Early check-in between 9.00 am to noon**</i>	25
Départ tardif entre 12 h et 16 h** - <i>Late check-out (between noon and 6.00pm)**</i>	25
Supplément Petit animal domestique - <i>Small Pet Supplement*, **</i>	12
Supplément room service par plat ** - <i>Room service supplement per dish **</i>	+15%
Appel extérieur du téléphone en chambre - <i>Outside call (in-room phone)</i>	0.4 / impulsion
Garage pour 24h - <i>Garage per 24h**</i>	12
Wi-Fi en chambre - <i>Wifi access in the room</i>	included
Supplément photocopie par recto - <i>Photocopy supplement per page (front)</i>	0.3
Adaptateur / chargeur tél. universel - <i>Power adapter/ universal phone charger</i>	30 (caution deposit)
Carafe Purezza (vide) - <i>Purezza Carafe (empty)</i>	20

* Prix maximum nets TTC par jour. Chambres louées de 14h à 12h * Maximum Net prices VAT included per day. Rooms are available from 2.00 pm to 12.00 am. ** Sujets à disponibilité. Subject to availability.

Petit-déjeuner offerts pour 1 enfant de moins de 12 ans partageant la chambre des parents. Breakfast offered for 1 child under 12 sharing the parents' room.

Moyens de paiement acceptés : American Express, Carte Bleue, Visa, Mastercard, Eurocard, chèques et espèces en euro, chèques vacances. Accepted modes of payment: American Express, Carte Bleue, Visa, Mastercard, Eurocard, Bank check and cash french, holiday vouchers.

Entreprise indépendante membre d'un réseau de franchise. Independent company member of a franchise network.



RÉCEPTION

Vous accompagner 24h/24 et 7j/7

Nous sommes à votre écoute, que ce soit pour une question, un souci technique, un oubli, un besoin de kit de dépannage (toilette, éponge à chaussure, kit couture). Il vous suffit de composer le "9" sur le téléphone en chambre. Pour la presse, consultable, en lieux de vie.

Procédures d'arrivée et de départ

L'heure d'arrivée est fixée à 14h00 et l'heure de départ avant 12h. Pour gagner du temps, vous pouvez effectuer un pré-enregistrement en ligne et un départ rapide en utilisant l'e-mail de confirmation de votre réservation directe.

RESTAURANT "A L'EPICERIE"



La bistronomie au naturel

FORMULES ET HORAIRES DU PETIT-DÉJEUNER

Buffet : 6h30 - 10h (11h week-end, JF)
Room Service : 6h30 - 12h (cf. cravate chambre)
Express au bar : 6h30 - 10h (sauf week-end)

RÉSERVEZ VOTRE TABLE EN LIGNE

Midi : du lundi au vendredi, de 12h à 14h
Soir : du lundi au vendredi, de 19h à 22h
Fermé : samedi et dimanche

FORMULES ET HORAIRES DU BAR

Horaires : 06h30 à 23h00
Snacking : 14h30 à 22h00 (sauf week-end)

HORAIRES DE LA BOUTIQUE EPICERIE

Ouverte 24/24 : produits artisanaux format individuel et coffrets cadeaux
Des produits Made in France, des références bio et sans conservateur

SERVICES

Bagagerie

En réception, sous réserve de place.

Instructions pour l'utilisation du service de blanchisserie : remplir la fiche d'instruction de nettoyage et déposer la avec le sac à linge à la réception avant 8h00. Récupérez votre linge propre le soir même à partir de 19h00.

La responsabilité du blanchisseur, prestataire indépendant de notre hôtel, ne peut excéder 5 fois le coût du blanchissement en cas de perte ou de dégradation. L'hôtel ne peut être tenu responsable des rétrécissements ou décolorations, ni des articles déposés et non réclamés après 1 mois.

CHAMBRE

Carafe d'eau micro filtrée (à venir)

Savourez une eau de qualité et d'ici. Vous pouvez vous resservir au palier de votre étage. La carafe appartient à l'hôtel.



Téléphone

Pour appeler une chambre, composez le "4" puis le numéro de chambre à 3 chiffres. Pour appeler l'extérieur composez le numéro de votre correspondant, précédé du 00 suivi du code international de votre pays :
ALL 49 / GBR 44 / IRL 753 / RUS 7 / BEL 32 / GRE 30 / JPN 81 / SWE 46 / DAN 45 / HOL31 NOR 47 / SUI 41 / ESP 34 / ITA 39 / POR351 / USA/CAN.

Programmer le réveil via le téléphone

Appuyez sur la touche réveil, composez les 4 chiffres de votre heure de réveil. Exemple : 7h30 = 0730 // ou 16h30 = 1630. Attendez la confirmation de votre heure puis raccrochez. Sinon contactez la réception pour planifier votre réveil.

Voltage 220V / 240 VCA

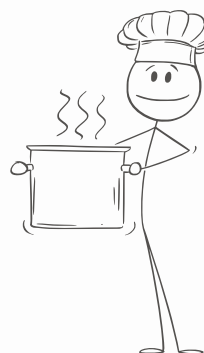
Coffre fort

Les bijoux, espèces, titres et objets précieux d'une valeur supérieure ou égale à 2.000 € doivent être déposés au coffre de la réception de l'Hôtel. A défaut, la direction décline toute responsabilité en cas de disparition ou de vol. En outre, des coffres individuels sont mis à disposition dans les chambres afin que vous y déposiez les bijoux, espèces, titres et objets précieux d'une valeur inférieure à 2.000 €.

Oreiller, couette en +, Planche, fer à repasser
Disponibles sur demande

Air conditionné (suivant disposition en chambre)

Pour régler la température / la ventilation, maintenez enfoncée la touche <Entrée> pendant 1 seconde. Si l'icône <Temperature>/<Fan> ne clignote pas, recommencez. A l'aide des flèches régler la température/ventilation et confirmez avec <Entrée>.



ENSEMBLE VERS LA SOBRIÉTÉ, CHAQUE GESTE COMPTE.
FOR SOBRIETY, EVERY ACTION COUNTS.



19°C, la température idéale pour passer une bonne nuit.
19°C, is the ideal temperature for a comfortable night.

Chauffage et climatisation avec modération.
Use heating and air-conditioning with moderation.

Télévision et lumières éteintes : électricité à l'arrêt.
Television and lights switched off = electricity off

Chaque goutte compte, économisons l'eau.
Every drop counts, use water sparingly.

Même plusieurs nuits, une serviette suffit.
One towel is enough, even for several nights.

**Triez vos
déchets
pour un
meilleur
recyclage**



non recyclable > poubelle



recyclable > sur le bureau

Un changement raisonné du linge de lit (tous les 3 jours)
A reasoned change of bed linen (each 3 days)

Par défaut votre mini bar est éteint.
Si vous en avez besoin, venez nous voir à la réception.
By default your mini bar is turned off.
If you need to use it, come and see us at the reception.

Aidez-nous à respecter le tri sélectif.
Help us sort our waste responsibly.

Bonne pratique : on arrête le plastique à usage unique.
Here, we stop using disposable plastic.

RECEPTION

Supporting you 24/7

We are at your disposal, whether for a question, a technical problem, an oversight or the need for a repair kit (toiletries, shoe sponge, sewing kit). Simply dial "9" on the telephone in your room. Press ? Available in our common areas.

Arrival and departure procedures

Arrival time is 2:00 p.m. and departure time is before 12:00 p.m. To save time, you can pre-check in online and check out quickly using your direct booking confirmation email.

RESTAURANT "A L'EPICERIE"

Natural bistronomy



BREAKFAST OPTIONS AND TIMES

Buffet: 6:30 a.m. - 10 a.m. (11 a.m. weekends, JF)
Room Service: 6:30 a.m. - 12 p.m. (room form)
Express at the bar: 6:30 a.m. - 10 a.m. (except weekends)

RESERVE YOUR TABLE ONLINE

Lunch: Monday to Friday, 12 p.m. to 2 p.m.
Evening: Monday to Friday, 7 p.m. to 10 p.m.
Closed: Saturday and Sunday

BAR OPTIONS AND HOURS

Hours: 6:30 a.m. to 11:00 p.m. Snack: 2:30 p.m. to 10:00 p.m. (except weekends)

EPICERY SHOP OPENING HOURS

Open 24/7: individual artisan products and gift boxes Products Made in France, organic and natural references

SERVICES

Luggage storage

At reception, subject to space.

Instructions for using the laundry service: complete the cleaning instruction sheet and drop it off with the laundry bag at reception before 8:00 a.m. Collect your clean laundry the same evening from 7:00 p.m.

The liability of the launderer, an independent service provider of our hotel, cannot exceed 5 times the cost of laundering in the event of loss or damage. The hotel cannot be held responsible for shrinkage or discoloration, nor for items left and not claimed after 1 month.

BEDROOM

Carafe of micro-filtered water (coming soon)

Enjoy quality water from here. You can get refills at the landing of your floor. The carafe belongs to the hotel.



Phone

To call a room, dial "4" then the 3-digit room number. To call outside, dial the number of your correspondent, preceded by 00 followed by the international code of your country:
ALL 49 / GBR 44 / IRL 753 / RUS 7 / BEL 32 / GRE 30 / JPN 81 / SWE 46 / DAN 45 / HOL31 NOR 47 / SUI 41 / ESP 34 / ITA 39 / POR351 / USA/CAN.

Program the alarm clock via the phone

Press the alarm key, then dial the 4 digits of your alarm time. Example: 7:30 a.m. = 0730 // or 4:30 p.m. = 1630. Wait for confirmation of your time then hang up. Otherwise, contact the reception to plan your wake-up call.

Tension 220V / 240 VCA

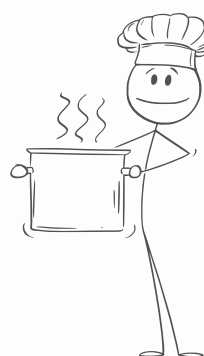
Safe

Jewellery, cash, securities and precious objects with a value greater than or equal to €2,000 must be deposited in the safe at the Hotel reception. Failing this, the management declines all responsibility in the event of disappearance or theft. In addition, individual safes are available in the rooms so that you can deposit jewellery, cash, securities and precious objects with a value of less than €2,000. A strictly personal code is at your disposal in the wardrobe of your room.

Pillow**, extra duvet*, board, iron **
Available on request

Air conditioning (depending on arrangement in room)

To adjust the temperature / ventilation, press and hold the <Enter> key for 1 second. If the <Temperature>/<Fan> icon is not flashing, try again. Using the arrows set the temperature/ventilation and confirm with <Enter>.





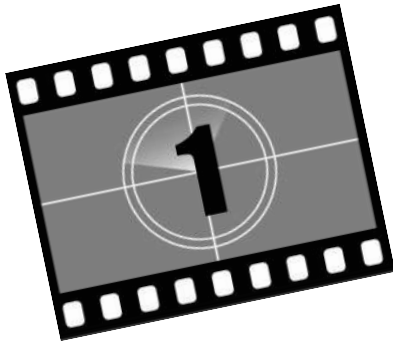
CHAÎNES - CHAINS

1	TF1
2	FRANCE 2
3	FR3
4	CANAL+ FR
5	FRANCE 5
6	M6
7	ARTE
8	C8
9	W9
10	TMC
11	TFX
12	NRJ12
13	LCP SENAT
14	FRANCE4
15	BFMTV
16	CNEWS
17	CSTAR
18	GULLI
20	TF1 Series Film

21	EQUIPE TV 21
22	6TER
23	RMC STORY
24	RMC DECOUVERTES
25	CHERIE25
26	LCL
27	FRANCE INFO
29	CANAL+ SPORT
30	RFM TV
31	BEIN SPORTS 1
32	BEIN SPORTS 2
33	BEIN SPORTS 3
34	CANAL+ CINÉMA FR
35	CANAL+ SERIES FR
37	DISNEY CHANNEL
38	CANAL+ CINÉ ENGLISH
39	CANAL+ SERIES ENGLISH
41	CANAL+ ENGLISH
42	BBC WORLD NEWS

43	CNN
44	CCTV 4€
45	RAI1
46	NATIONAL GEOGRAPHIC
49	RTL TV
50	GUIDE DES PROGRAMMES
51	SALTO
64	ROOM SERVICE HOTEL
77	ARTE GERMAN
800	BAKER COLLECT- -IVITIES
808	TV GRENOBLE

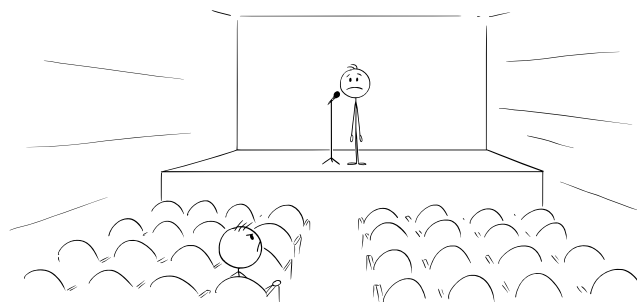




CINÉ LOUNGE

Découvrez la programmation de notre ciné lounge du jour en réception (excepté les jours de privatisations de cet espace). Offre réservée aux clients résidents

Discover the program of the day in reception reserved for resident clients (except the days of privatization of this space)



BUSINESS

Découvrez nos espaces - Devis en ligne
Individuels
++33 (0)4 76 12 18 45 | H0652-SB@accor.com
Séminaires
+33 (0)9.70.249.239 | commercial@atypio.fr



ENFANTS

Équipements supplémentaires suivants
disponibilité, capacité de la chambre : lits bébé,
chauffe-biberons et chaises hautes

LOISIRS

Boutique en ligne
"Coffrets & Bons Cadeaux"



Jeux de société
Disponibles en prêt à la réception.

Parcours de running/ randonnées
Vous pouvez consulter ces sites internet
pour découvrir des idées :
> Running : le Parc Paul Mistral, les quais de
l'Isère, les pentes de la Bastille.
> Randonnées en nature
> Randonnées à vélo



Escape games
Grenoble est la ville qui propose le plus grand
nombre de salle d'escape game en France
> Salles

ENGAGEMENTS RSE

Découvrez notre charte environnementale
et plus généralement l'ensemble de nos
engagements.



TRANSPORTS

L'éco-mobilité ou mobilité durable.
Pour vous permettre d'y participer si vous le
pouvez, nous partageons avec vous, les
solutions de mobilités douces, alternatives à la
voiture pour vos déplacements.



Comment arriver à l'hôtel, parking



Taxis
La réception est à votre écoute pour réserver
votre course (partenaire indépendant)

BUSINESS

Discover our meeting rooms / Online quote
Individuals
+33 (0)4 76 12 18 45 | H0652-SB@accor.com
Seminars
+33 (0)9.70.249.239 | commercial@atypio.fr



KIDS

Additional extra bed depending on availability
and capacity of the room, baby cot, biberon
heater, chair-Haute loaned.

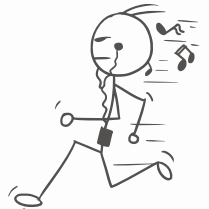
LEISURE

On-line Store "Boxes & Gift Vouchers"



Games and board games
Board games are available at the
reception.

Running / hiking trails
You can check out these websites for ideas:
> Trail : Parc Paul Mistral, the quays of the
Isère, the slopes of the Bastille, click on the
link.
> Hiking country
> Cycling tours



Escape games
Grenoble is the city that offers the largest
number of escape game rooms in France
> Address

CSR COMMITMENTS

Discover our environmental and more
generally all of our commitments.



TRANSPORTS

Eco-mobility or sustainable mobility.
To allow you to participate if you can, we share
with you the soft mobility solutions,
alternatives to the car for your travels :



How to get to the hotel, parking



Taxis
The reception is at your disposal to book your
race (independent partner)



Voyager Atypio

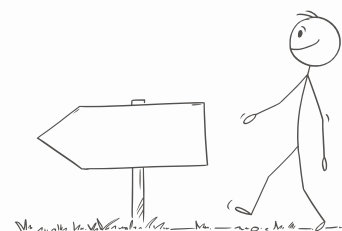
DANS 8 RÉGIONS DE FRANCE

Agréable séjour dans notre hôtel

Collection Atypio Hôtels Resorts

Pleasant stay in our hotel

Atypio Hotels Resorts Collection



MERCURE GRENOBLE ALPOTEL

12 Bd Maréchal Joffre

38000 Grenoble

T +33 (0)4.76.90.63.09

Email : h0652@accor.com

Séminaires : +33(0)9.70.249.239,

commercial@atypio.fr

mercure-grenoble-aldotel.com | atypio.com